INFORMATIVA PRIVACY

La presente informativa permette di conoscere la natura dei dati personali che potrebbero essere trattati nel contesto della gestione delle segnalazioni ai sensi del d.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 (cd. normativa sul whistleblowing), le finalità e le modalità di trattamento, gli eventuali destinatari degli stessi nonché i diritti riconosciuti ai segnalanti, ai segnalati e a tutte le persone coinvolte.

1. INTRODUZIONE - CHI SIAMO?

DP DENT S.R.L., con sede in Milano, Via Montecuccoli 32, C.F. e P. IVA 07511290962, controllata del Gruppo DentalPro (di seguito, "**Titolare**" o "**Società**"), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** dei segnalanti, segnalati e di tutte le persone coinvolte (di seguito, gli "**Interessati**" e ciascuno, singolarmente, l'"***Interessato***") nella gestione delle attività di indagine necessarie a valutare la fondatezza delle segnalazioni di comportamenti illeciti in violazione di ogni normativa (nazionale o comunitaria) o del Modello 231, posti in essere, nell'interesse o a vantaggio della Società o di altra società del Gruppo coinvolta, da dipendenti (sia che rivestano funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione, sia loro sottoposti) e soggetti terzi (fornitori, ecc.) (di seguito, i "***Trattamenti WB***"), fornisce qui di seguito l'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "***Regolamento***" e/o "***Normativa Applicabile***").

2. CONTATTI DEL TITOLARE - COME CONTATTARCI?

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei propri Interessati. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Interessati possono **contattare il Titolare** in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare via Montecuccoli n. 32, 20147 Milano;
- Contattando, a seconda delle specifiche esigenze, i contatti di cui al presente **link**.

Il gruppo DentalPro è articolato, ai sensi dell'art. 2359 c.c., in un gruppo di società (il cui elenco aggiornato è disponibile **qui**), controllate da DP Group S.p.A. con sede legale in via Montecuccoli, n. 32 – 20147 – Milano.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA – PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI E COSA CI AUTORIZZA A TRATTARLI?

Premesso che il conferimento dei dati personali da parte del segnalante è facoltativo, in quanto lo stesso dispone anche della possibilità di effettuare una segnalazione anonima, i dati personali che possono essere conferiti dal segnalante sono nome, cognome, e-mail e numero di telefono (per effettuare una segnalazione anonima, sarà sufficiente utilizzare un indirizzo e-mail non nominativo e non conferire questi dati), nonché tutti gli ulteriori dati personali relativi al segnalante, al segnalato o ad altri soggetti coinvolti, contenuti nella segnalazione.

I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti dal Titolare o, se raccolti accidentalmente, in quanto inseriti in una segnalazione, sono cancellati immediatamente, fatti salvi i casi in cui il trattamento è autorizzato dalla legge o da un provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (di seguito, il "**Garante**") o comunque per ordine dell'Autorità Pubblica.

In particolare, i dati personali degli Interessati saranno trattati lecitamente dal Titolare per le seguenti finalità di trattamento:

i. **corretta e completa gestione delle attività di indagine necessarie a valutare la fondatezza delle segnalazioni di reati o irregolarità** di cui il segnalante sia venuto a conoscenza nell'ambito del rapporto con il Titolare o nell'espletamento delle funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza. In particolare, il trattamento ha ad oggetto segnalazioni che possono riguardare le

circostanze meglio dettagliate nella **procedura interna relativa alla segnalazione di illeciti relativi a qualsiasi normativa e in particolare quella ex d.lgs. 231/01 - whistleblowing** (**https://www.dentalpro.it/wpcontent/uploads/2023/10/ProceduraWhistleblowingDentalPro.pdf**) Tale finalità ricomprende, in caso di utilizzo del canale di posta elettronica certificato (di seguito descritto), la creazione e comunicazione da parte del Titolare di un codice univoco progressivo, riferibile all'Interessato, funzionale alla gestione della propria segnalazione. La **base giuridica** di tale trattamento consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un **obbligo legale** al quale è soggetto il Titolare, con particolare riferimento alle previsioni contenute nel d.lgs. 10 marzo 2023, n. 24;

ii. (trattamento che interessa i soli segnalanti e, in particolare, dei dati che permettano, direttamente o indirettamente, di desumerne l'identità) **disvelamento della identità del segnalante ai fini di difesa del soggetto segnalato o della persona coinvolta nell'ambito di eventuali procedimenti disciplinari** che abbiano quale fondamento la segnalazione del segnalante. La **base giuridica** di tale trattamento consiste nell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento, ovvero la prestazione da parte dell'interessato del **consenso** al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità. In questo caso, il segnalante potrà esprimere o negare tale consenso a seguito di condivisione per iscritto, da parte del Titolare, delle motivazioni che richiederebbero il disvelamento dell'identità summenzionato;

iii. (trattamento che interessa i soli segnalanti che effettuano una segnalazione nel corso di un incontro diretto, in particolare relativo a tutte le informazioni trasmesse nel corso della segnalazione, inclusi i dati che permettano, direttamente o indirettamente, di desumere l'identità del segnalante) **trascrizione o registrazione su dispositivo idoneo alla registrazione e all'ascolto**. La **base giuridica** di tale trattamento consiste nell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento, ovvero la prestazione da parte dell'interessato del **consenso** al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità. In caso di verbalizzazione scritta il segnalante potrà comunque verificare, rettificare o confermare il verbale dell'incontro tramite la propria sottoscrizione;

iv. **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea. La **base giuridica** di tale trattamento consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un **obbligo legale** al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

I dati personali dei segnalati e di eventuali ulteriori terzi coinvolti saranno oggetto di trattamento soltanto ove conferiti dai segnalanti ed ove effettivamente necessari al perseguimento delle finalità di cui al presente paragrafo.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI – CHE MEZZI UTILIZZIAMO E PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I SUOI DATI?

In caso di segnalazioni **scritte** i dati personali degli Interessati saranno trasmessi dal segnalante al Titolare tramite canale pec crittografato (di seguito, la "**PEC**").

In alternativa, il segnalante potrà richiedere di effettuare una **segnalazione orale** nel corso di un incontro diretto.

I soggetti di cui al paragrafo 5 che segue provvederanno a tutte le operazioni necessarie ai fini del trattamento, mediante l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati e la riservatezza dell'identità dei segnalanti, in particolare tramite ricorso alla crittografia, oltre che con modalità cartacee, ove necessario.

I dati personali saranno conservati

i. all'interno dell'account PEC, per un periodo massimo di 12 mesi. Il termine potrà essere esteso laddove necessario per garantire il rispetto da parte del Titolare delle Linee Guida della Autorità Anticorruzione (ANAC) o altri obblighi normativi, comunque fino a un massimo cinque anni dalla segnalazione;

ii. nell'apposito archivio interno del Titolare per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI – CHI PUÒ VENIRE A CONOSCENZA DEI SUOI DATI?

I dati personali degli Interessati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della segnalazione, in qualità di **autonomi titolari del trattamento**, se del caso, l'Autorità Giudiziaria e tutte le ulteriori autorità competenti alla presa in carico della segnalazione, ivi incluso il Garante.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale deputato al trattamento, istruito in tal senso dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2-quaterdecies del d. lgs. 196/2003 e s.m.i. (di seguito, il "**Codice Privacy**"), ciascuno formalmente nominato dal Titolare come "**Autorizzato al trattamento**", che agisce, come da procedura interna, sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Interessati, in qualità di "**Responsabile del Trattamento**", soggetti esterni coinvolti nella gestione del canale interno di segnalazione, che sottoscriveranno a tal fine apposito atto di nomina ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inoltrando richiesta al Titolare ai contatti di cui al paragrafo 2 che precede.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI – QUALI SONO I SUOI DIRITTI E COME SI POSSONO ESERCITARE?

Per esercitare i diritti o per ottenere le informazioni relative ai dati personali, gli Interessati potranno formulare espressa richiesta scritta, contattando il DPO del Gruppo DentalPro all'indirizzo dpo@dentalpro.it

Ai sensi della Normativa Applicabile, il Titolare informa che in ogni momento il segnalante ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'**accesso** ai dati personali, la **rettifica** o la **limitazione** del trattamento che lo riguarda. Inoltre, qualora ritenesse che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento, ha il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiede abitualmente, in quello in cui lavora oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 – Roma (http://www.garanteprivacy.it/).

Si precisa che, con riferimento ai dati personali relativi al segnalato, nonché, in taluni casi, con riferimento anche ai dati personali del segnalante e di ulteriori terzi coinvolti nel trattamento, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento (segnatamente: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità e opposizione, anche con riferimento ai processi decisionali automatizzati) **non** possono essere esercitati (tanto con richiesta al Titolare che con reclamo) ai sensi dell'articolo 2-*undecies* del Codice Privacy, in particolare qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante.

Inoltre, l'esercizio di tali diritti potrà essere ritardato, limitato o escluso con comunicazione motivata e resa senza ritardo dal Titolare all'interessato (esclusa tuttavia nel caso in cui tale comunicazione possa compromettere la finalità della limitazione), per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenuto conto dei diritti fondamentali e dei legittimi interessi dell'interessato, al fine di salvaguardare la riservatezza dell'identità del segnalante.

Nei casi in cui non sia possibile esercitare direttamente tali diritti, gli interessati possono comunque esercitarli tramite il Garante, con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice Privacy. In tale ipotesi, il Garante informa l'interessato di aver eseguito tutte le verifiche necessarie o di aver svolto un riesame, nonché del diritto dell'interessato di proporre ricorso giurisdizionale.

Il Titolare non è responsabile per l’aggiornamento di tutti i link visualizzabili nella presente Informativa, pertanto ogni qualvolta un link non sia funzionante e/o aggiornato, gli Utenti riconoscono ed accettano che dovranno sempre far riferimento al documento e/o sezione dei siti internet richiamati da tale link.